



## Information gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz- Grundverordnung (DS-GVO) der Verbandsgemeinde Maifeld im Zuge Chatbot-Funktion

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der betroffenen Bürgerinnen und Bürger. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Verbandsgemeinde Maifeld von besonderer Bedeutung. Mit den nachfolgenden Informationen werden die Betroffenen über den Verantwortlichen, den Zweck der Verarbeitung, die Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten, die Dauer der Speicherung sowie die Betroffenen-, Widerrufs- und Beschwerderechte unterrichtet.

Ihr Ansprechpartner in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten ist:  
Verbandsgemeinde Maifeld  
Oliver Frings  
Marktplatz 4-6  
56751 Polch  
[info@maifeld.de](mailto:info@maifeld.de)

### Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Je nach Verfügbarkeit setzen wir auf unserer Website Chatfunktionen ein. Sofern Sie diese nutzen, verarbeiten wir in diesem Zusammenhang Daten über Ihre Nutzung der Chatfunktionen (Nutzungs- und Verbindungsdaten wie z.B. Dauer des Chats, Zeitpunkt des Aufrufs, Browsertyp). Zudem verarbeiten wir die über die Chatfunktionen ausgetauschten Inhalte. Die Verarbeitung Ihrer Daten findet zur Kundenberatung sowie zur Fehleranalyse, Qualitätssicherung und Erfolgsmessung der Chatfunktionen statt, soweit

- dies zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO);
- dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich der Datensicherheit erforderlich;
- dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere zur Gewährleistung der Systemsicherheit und einer dauerhaft hohen Qualität der Kundenberatung erforderlich.

### Dauer der Speicherung (Art. 13 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Die Daten, die wir im Rahmen der Chatfunktionen verarbeiten, werden spätestens nach einem Jahr gelöscht